

Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité

GM INFO - IT SERVICE DESK & GM INFO - IA TECHNOLOGIES

Dernière mise à jour : 7 octobre 2026

Les présentes Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité s'appliquent aux services proposés par GM INFO - IT SERVICE DESK, ainsi qu'à GM INFO - IA TECHNOLOGIES, Plugin d'assistance informatique et technologique utilisable notamment dans ChatGPT.

Elles ont pour objectif d'informer les utilisateurs de manière claire et transparente sur les conditions d'utilisation des services, la protection des données personnelles et les responsabilités respectives des parties.

1. Éditeur et responsable

GM INFO - IT SERVICE DESK

Entreprise individuelle de Gregory Mayor

Rue des Philosophes 20B

1400 Yverdon-les-Bains

Suisse

E-mail : gregory.mayor@gm-info.ch

Site Internet : <https://www.gm-info.ch/>

Service associé : GM INFO - IA TECHNOLOGIES

Site Internet : <https://www.gm-info-ia-technologies.com/>

GM INFO - IT SERVICE DESK est une entreprise suisse spécialisée dans les services, prestations, dépannages, assistances, maintenances et formations informatiques.

2. Définitions

GM INFO - IT SERVICE DESK désigne l'entreprise individuelle de Gregory Mayor spécialisée dans les services et prestations informatiques.

GM INFO - IA TECHNOLOGIES désigne le service d'assistance informatique et technologique développé et exploité par GM INFO - IT SERVICE DESK, notamment sous la forme d'un Plugin intégrable et utilisable dans ChatGPT.

Plugin désigne GM INFO - IA TECHNOLOGIES lorsqu'il est utilisé comme extension ou fonctionnalité dans une plateforme compatible, notamment ChatGPT.

Utilisateur désigne toute personne utilisant les services de GM INFO - IT SERVICE DESK ou GM INFO - IA TECHNOLOGIES.

OpenAI / ChatGPT désigne les services et plateformes exploités par OpenAI et permettant notamment l'utilisation du Plugin GM INFO - IA TECHNOLOGIES.

3. Objet de GM INFO - IA TECHNOLOGIES

GM INFO - IA TECHNOLOGIES est un Plugin spécialisé dans l'assistance informatique et technologique.

Il a notamment pour objectif de fournir des informations, explications, conseils, procédures et ressources documentaires dans des domaines liés à l'informatique et aux technologies numériques.

Le Plugin peut notamment apporter une assistance concernant les systèmes d'exploitation, logiciels, périphériques, réseaux, sécurité informatique, maintenance, dépannage, intelligence artificielle et autres technologies numériques entrant dans son domaine de compétence.

Les réponses fournies ont une vocation informative et d'assistance. Elles ne remplacent pas, lorsque la situation l'exige, l'intervention directe d'un professionnel qualifié.

4. Indépendance vis-à-vis d'OpenAI

GM INFO - IA TECHNOLOGIES est développé et édité par GM INFO - IT SERVICE DESK. GM INFO - IT SERVICE DESK est une entité indépendante d'OpenAI.

Sauf indication expresse contraire émanant d'OpenAI, GM INFO - IA TECHNOLOGIES ne doit pas être considéré comme un produit développé, édité, certifié ou officiellement recommandé par OpenAI.

ChatGPT et les autres marques, produits ou services appartenant à OpenAI restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

L'utilisation de GM INFO - IA TECHNOLOGIES dans ChatGPT reste également soumise aux conditions, politiques et règles applicables aux services OpenAI.

5. Conditions d'utilisation

En utilisant les services de GM INFO - IT SERVICE DESK ou GM INFO - IA TECHNOLOGIES, l'utilisateur accepte de respecter les présentes conditions ainsi que les lois et réglementations applicables.

L'utilisateur s'engage notamment à ne pas utiliser les services à des fins illégales, frauduleuses, abusives, nuisibles ou contraires aux règles de la plateforme utilisée.

Lorsque GM INFO - IA TECHNOLOGIES est utilisé dans ChatGPT, l'utilisateur doit également respecter les conditions d'utilisation et politiques applicables d'OpenAI.

L'utilisateur demeure responsable de l'utilisation qu'il fait des informations et recommandations obtenues.

6. Exactitude des informations et limites du service

GM INFO - IT SERVICE DESK s'efforce de fournir des informations fiables, pertinentes et actualisées.

Toutefois, les technologies informatiques, logiciels, systèmes d'exploitation, services en ligne et solutions d'intelligence artificielle évoluent continuellement.

GM INFO - IT SERVICE DESK ne peut donc garantir que chaque information fournie soit en permanence exhaustive, exempte d'erreur ou adaptée à toutes les configurations particulières.

Avant toute opération susceptible d'avoir des conséquences importantes sur un système informatique ou des données, l'utilisateur est invité à vérifier les informations pertinentes et à effectuer les sauvegardes appropriées.

7. Données personnelles et principe de minimisation

GM INFO - IT SERVICE DESK applique un principe de minimisation des données.

Seules les données raisonnablement nécessaires à la fourniture du service demandé doivent être traitées.

GM INFO - IA TECHNOLOGIES n'a pas pour finalité de constituer des profils détaillés des utilisateurs ni de collecter des informations personnelles sans rapport avec la demande formulée.

L'utilisateur est invité à ne communiquer aucune donnée personnelle qui ne serait pas nécessaire à l'obtention de l'assistance demandée.

8. Catégories de données susceptibles d'être traitées

Selon le service utilisé et les informations volontairement communiquées par l'utilisateur, les catégories de données susceptibles d'être traitées peuvent comprendre les informations communiquées volontairement dans le cadre d'une demande d'assistance, les coordonnées communiquées directement à GM INFO - IT SERVICE DESK, notamment le nom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone ou l'adresse postale lorsque ces informations sont nécessaires à une prestation, les informations techniques nécessaires au diagnostic d'un problème informatique, telles que le type d'appareil, le système d'exploitation, le logiciel concerné, la configuration technique ou la description d'une erreur, les informations administratives nécessaires à l'établissement et au suivi d'une prestation, d'un devis ou d'une facture, ainsi que les données nécessaires à l'exercice des droits relatifs à la protection des données.

GM INFO - IT SERVICE DESK ne demande pas aux utilisateurs de communiquer inutilement des données personnelles sensibles ou des secrets d'authentification.

9. Données qui ne doivent pas être communiquées au Plugin

Sauf nécessité légitime et mécanisme spécifiquement prévu à cet effet, l'utilisateur ne doit pas transmettre à GM INFO - IA TECHNOLOGIES des mots de passe, clés API, codes d'authentification à deux facteurs ou codes à usage unique, données complètes de cartes bancaires, identifiants gouvernementaux ou documents d'identité, données médicales confidentielles, secrets professionnels ou informations confidentielles sans autorisation, ni toute autre information sensible qui n'est pas strictement nécessaire à la demande.

En cas de dépannage informatique, l'utilisateur doit privilégier une description technique du problème plutôt que la communication de données confidentielles.

10. Finalités du traitement

Les données éventuellement traitées par GM INFO - IT SERVICE DESK peuvent être utilisées uniquement pour des finalités déterminées et légitimes, notamment répondre aux demandes d'information et d'assistance, fournir les prestations informatiques demandées, diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques, assurer le suivi clientèle, répondre aux demandes adressées au support, assurer la sécurité et le bon fonctionnement des services, respecter les obligations administratives, comptables et légales applicables, établir et gérer les devis et factures lorsque l'utilisateur sollicite une prestation payante, ainsi qu'exercer ou défendre des droits lorsque cela est nécessaire.

Les données ne doivent pas être utilisées d'une manière incompatible avec ces finalités.

11. Traitement des conversations dans ChatGPT

Lorsque GM INFO - IA TECHNOLOGIES est utilisé dans ChatGPT, la conversation se déroule dans l'environnement technologique fourni par OpenAI.

Le traitement, le stockage et la conservation des conversations par OpenAI sont régis par les conditions et politiques de confidentialité applicables au compte et au service OpenAI utilisé par l'utilisateur.

GM INFO - IT SERVICE DESK ne contrôle pas les politiques internes de conservation des données appliquées directement par OpenAI.

Les utilisateurs sont donc invités à consulter les informations et paramètres de confidentialité proposés par OpenAI pour connaître les modalités applicables à leur utilisation de ChatGPT.

12. Transmission et catégories de destinataires

Les données personnelles traitées directement par GM INFO - IT SERVICE DESK ne sont transmises à des tiers que lorsque cela est nécessaire à la fourniture d'un service, au fonctionnement technique, au respect d'une obligation légale ou lorsque l'utilisateur l'a autorisé.

Selon le service utilisé, des données peuvent être traitées par des prestataires techniques nécessaires au fonctionnement des services numériques concernés.

Lorsque GM INFO - IA TECHNOLOGIES est utilisé dans ChatGPT, certaines données sont nécessairement traitées dans l'environnement d'OpenAI conformément aux conditions applicables à ce service.

GM INFO - IT SERVICE DESK ne vend pas les données personnelles des utilisateurs.

13. Durée de conservation

GM INFO - IT SERVICE DESK conserve les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées, sous réserve des obligations légales de conservation applicables en Suisse.

Les données liées aux prestations commerciales, à la facturation ou à la comptabilité peuvent être conservées pendant les durées imposées par la législation applicable.

Les demandes de support et correspondances peuvent être conservées pendant la durée raisonnablement nécessaire au traitement de la demande, au suivi clientèle, à la sécurité et, lorsque nécessaire, à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits.

Lorsque des données sont traitées directement par OpenAI dans le cadre de ChatGPT, leurs durées de conservation sont déterminées par les politiques et paramètres applicables d'OpenAI.

14. Sécurité des données

GM INFO - IT SERVICE DESK met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger les données contre notamment l'accès non autorisé, la perte, l'altération, la divulgation ou l'utilisation abusive.

Aucun système informatique ou service accessible par Internet ne pouvant garantir une sécurité absolue, les utilisateurs sont également invités à appliquer les bonnes pratiques de sécurité informatique et à ne pas transmettre d'informations confidentielles inutilement.

15. Droits des personnes concernées

Sous réserve des conditions prévues par la législation applicable, les personnes concernées peuvent notamment demander l'accès à leurs données personnelles, la rectification de données inexactes, l'effacement de données lorsque les conditions légales sont remplies, la limitation de certains traitements, la remise ou la portabilité des données lorsque ce droit est applicable, ainsi que des informations concernant le traitement de leurs données.

Les demandes concernant des données traitées directement par GM INFO - IT SERVICE DESK peuvent être adressées à gregory.mayor@gm-info.ch.

Lorsque la demande concerne des données détenues exclusivement par OpenAI dans le cadre d'un compte ou d'une conversation ChatGPT, l'utilisateur doit utiliser les mécanismes et moyens de contact proposés directement par OpenAI.

16. RGPD et Loi fédérale suisse sur la protection des données

GM INFO - IT SERVICE DESK traite les données personnelles conformément aux dispositions légales qui lui sont applicables, notamment la Loi fédérale suisse sur la protection des données (LPD).

Lorsque le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) est applicable à un traitement déterminé, GM INFO - IT SERVICE DESK respecte également les obligations correspondantes applicables.

Les données personnelles doivent être traitées de manière licite, loyale et transparente, pour des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ne doivent pas être conservées plus longtemps que nécessaire.

17. Services et sites Internet de tiers

GM INFO - IA TECHNOLOGIES peut fournir des informations concernant des produits, logiciels, sites Internet ou services proposés par des tiers.

Les marques et noms commerciaux cités appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

La présence d'une référence ou d'un lien vers un service tiers ne constitue pas nécessairement une approbation, un partenariat ou une garantie de GM INFO - IT SERVICE DESK concernant ce service.

Les utilisateurs restent responsables de la vérification des conditions et politiques applicables aux services tiers qu'ils décident d'utiliser.

18. Prestations gratuites et prestations commerciales

L'utilisation de GM INFO - IA TECHNOLOGIES à des fins d'information ou de support automatisé ne constitue pas automatiquement une commande de prestation commerciale auprès de GM INFO - IT SERVICE DESK.

Toute prestation professionnelle payante de GM INFO - IT SERVICE DESK fait l'objet des conditions et tarifs applicables communiqués sur le site officiel ou directement au client. Le Plugin n'effectue pas automatiquement de transaction commerciale au nom de l'utilisateur.

19. Tarification des prestations GM INFO - IT SERVICE DESK

En sollicitant une prestation professionnelle payante de GM INFO - IT SERVICE DESK, le client accepte la tarification applicable telle qu'elle est communiquée sur le site officiel <https://www.gm-info.ch/>.

Les tarifs applicables à une prestation peuvent également être communiqués au client avant ou pendant la prise en charge selon la nature de l'intervention.

Sauf accord particulier, les factures doivent être acquittées dans un délai de 10 jours après réception.

Tout retard de paiement peut entraîner des frais de rappel ou intérêts de retard dans les limites autorisées par le droit suisse applicable.

20. Contestation des factures

Le client dispose d'un délai de 10 jours à compter de la réception de la facture pour adresser une contestation.

Toute contestation doit être formulée par écrit et adressée à GM INFO - IT SERVICE DESK, Rue des Philosophes 20B, 1400 Yverdon-les-Bains, Suisse, ou par courrier électronique à gregory.mayor@gm-info.ch.

Passé ce délai, et sous réserve des droits impératifs prévus par la législation applicable, la facture est considérée comme acceptée et due.

21. Responsabilité

GM INFO - IT SERVICE DESK s'efforce de fournir des services fiables et professionnels.

Toutefois, GM INFO - IT SERVICE DESK ne garantit pas que ses sites Internet, GM INFO - IA TECHNOLOGIES, ChatGPT ou les services de tiers soient disponibles sans interruption ni exempts de toute erreur.

Les réponses générées avec l'assistance d'une intelligence artificielle peuvent comporter des erreurs, omissions ou informations devenues obsolètes.

L'utilisateur doit exercer son propre jugement et vérifier les informations importantes avant de prendre une décision ou d'effectuer une opération susceptible d'avoir des conséquences significatives.

Dans les limites autorisées par le droit applicable, GM INFO - IT SERVICE DESK ne peut être tenu responsable d'un dommage résultant d'une utilisation contraire aux présentes conditions, aux instructions communiquées ou à la législation applicable.

Aucune disposition des présentes conditions n'a pour objet d'exclure une responsabilité qui ne pourrait légalement être exclue ou limitée.

22. Propriété intellectuelle

Sauf indication contraire, les contenus originaux, dénominations, textes, documents, éléments graphiques et ressources produits par GM INFO - IT SERVICE DESK et GM INFO - IA TECHNOLOGIES sont protégés par les dispositions applicables relatives à la propriété intellectuelle.

Les marques, noms de produits, logiciels et contenus appartenant à des tiers restent la propriété de leurs titulaires respectifs.

Aucune utilisation de GM INFO - IA TECHNOLOGIES ne confère à l'utilisateur un droit de propriété sur les éléments protégés appartenant à GM INFO - IT SERVICE DESK ou à des tiers.

23. Support et contact

Pour toute question concernant GM INFO - IA TECHNOLOGIES, les présentes conditions, une prestation de GM INFO - IT SERVICE DESK ou la protection des données, l'utilisateur peut contacter :

GM INFO - IT SERVICE DESK

Gregory Mayor

Rue des Philosophes 20B

1400 Yverdon-les-Bains

Suisse

E-mail : gregory.mayor@gm-info.ch

Site : <https://www.gm-info.ch/>

GM INFO - IA TECHNOLOGIES : <https://www.gm-info-ia-technologies.com/>

24. Modification des présentes conditions

GM INFO - IT SERVICE DESK peut mettre à jour les présentes Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité afin de tenir compte notamment de l'évolution de ses services, de modifications législatives ou réglementaires, de changements concernant GM INFO - IA TECHNOLOGIES, de modifications des exigences applicables aux plateformes sur lesquelles le Plugin est proposé, ou d'évolutions relatives à la protection des données ou à la sécurité.

La date de dernière mise à jour figurant en haut de cette page permet d'identifier la version actuellement publiée.

Les modifications importantes sont publiées sur le site Internet de GM INFO - IT SERVICE DESK.

25. Droit applicable et juridiction

Les présentes conditions sont régies par le droit suisse, sous réserve des dispositions impératives éventuellement applicables aux utilisateurs.

Dans les limites autorisées par la législation applicable, tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions relève des tribunaux compétents du canton de Vaud, Suisse.

26. Acceptation

En utilisant les services de GM INFO - IT SERVICE DESK ou GM INFO - IA TECHNOLOGIES, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions d'utilisation et Politique de confidentialité.

L'utilisation de GM INFO - IA TECHNOLOGIES dans ChatGPT implique également le respect des conditions et politiques applicables d'OpenAI.

GM INFO - IT SERVICE DESK

Votre Partenaire & Prestataire de Services Informatiques depuis 2007

Gregory Mayor

Yverdon-les-Bains, Suisse

Dernière mise à jour : 7 octobre 2026