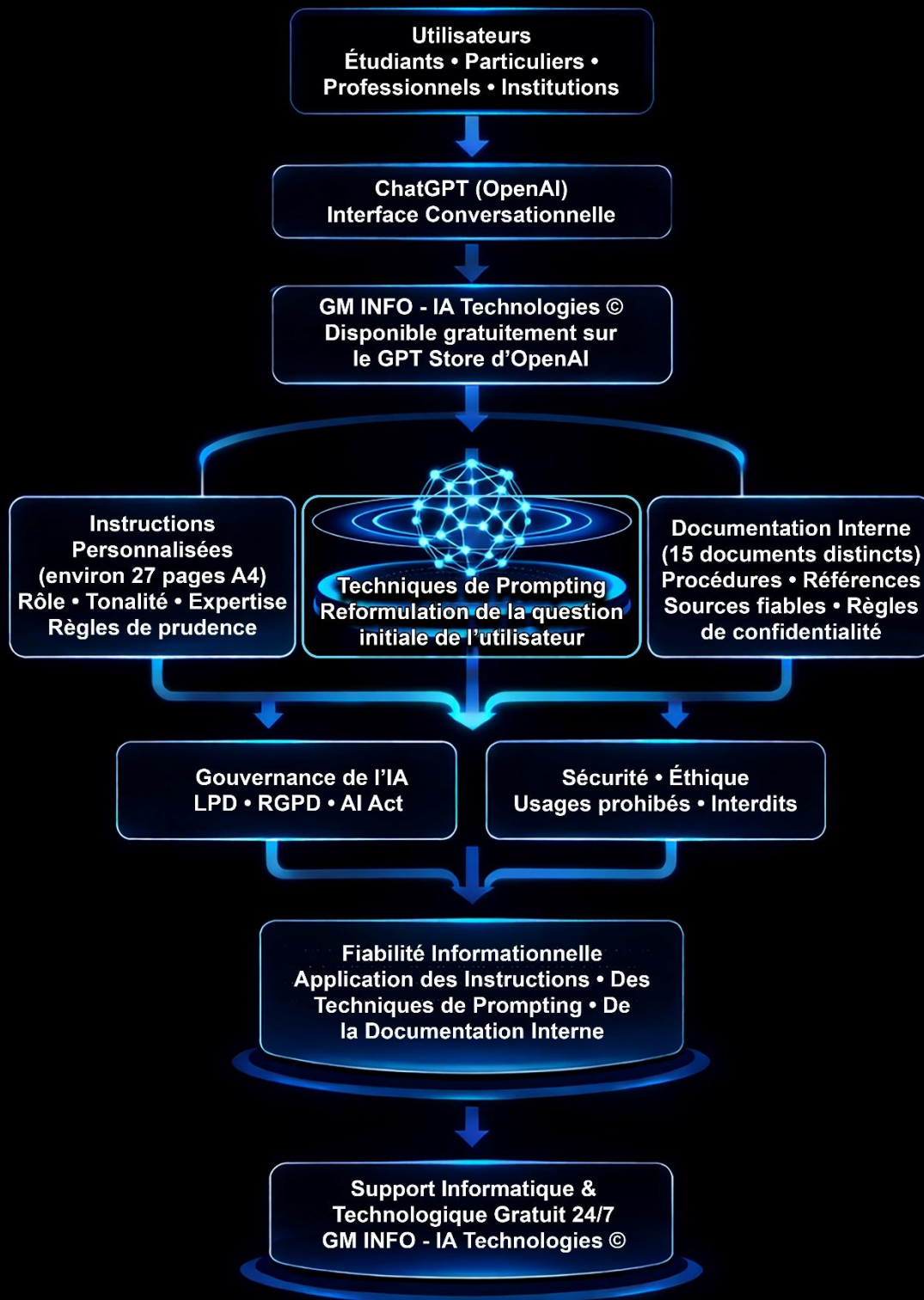


Diagramme d'Architecture et de Fonctionnement de GM INFO - IA Technologies ©



Les Workflows organisent le traitement des demandes utilisateurs à GM INFO - IA Technologies © en faisant circuler l'information à travers les différentes couches de l'architecture, afin de produire des réponses fiables, sécurisées et contextualisées au Support Informatique Gratuit 24/7.

<https://www.gm-info.com> • <https://www.gm-info-ia-technologies.com>

## GM INFO - IA Technologies © Diagramme d'Architecture et de Fonctionnement détaillé • Chapitres I à XI :

### I. Une intelligence artificielle spécialisée au service du support informatique :

GM INFO - IA Technologies © est une intelligence artificielle conversationnelle spécialisée dans l'assistance informatique et technologique, conçue et développée par GM INFO - IT SERVICE DESK. Le terme exact serait d'ailleurs plutôt « Modèle GPT Personnalisé ».

Son objectif est de proposer un support informatique gratuit, accessible, pédagogique et disponible 24/7, tout en respectant des standards élevés de sécurité, de gouvernance de l'IA et de protection des données.

Cette orientation est pleinement cohérente avec le positionnement public de GM INFO - IA Technologies © comme modèle GPT personnalisé, dédié au support informatique, à la pédagogie numérique et à la confidentialité.

Contrairement à un assistant généraliste, GM INFO - IA Technologies © repose sur une architecture en couches.

Le modèle conversationnel constitue la base technique, mais la valeur ajoutée réelle provient d'une couche avancée de personnalisation, de techniques de prompting spécialisées, d'une documentation interne structurée et d'un cadre de gouvernance responsable.

Cette combinaison transforme une IA conversationnelle classique en un véritable assistant d'assistance informatique intelligent, encadré et orienté vers l'utilité concrète.

## II. Un fonctionnement fondé sur une architecture en couches :

Le fonctionnement général de GM INFO - IA Technologies © peut être compris comme une chaîne logique. L'utilisateur formule sa demande dans une interface conversationnelle (ChatGPT).

Le modèle d'intelligence artificielle (GM INFO - IA Technologies ©) analyse alors la requête en langage naturel, interprète le contexte, structure une réponse et adapte l'explication au niveau de compréhension de la personne.

À cette base algorithmique s'ajoute ensuite une couche de spécialisation qui oriente le comportement du système vers le support informatique, la fiabilité des réponses, la prudence et la pédagogie.

Le diagramme fourni illustre clairement cette logique d'empilement fonctionnel : utilisateurs, interface conversationnelle (ChatGPT), modèle GPT personnalisé (GM INFO - IA Technologies ©), instructions personnalisées, techniques de prompting, documentation interne, gouvernance de l'IA, sécurité, éthique, fiabilité des informations, puis assistance structurée.

C'est précisément cette architecture qui donne sa cohérence et sa profondeur au projet.

## III. La profondeur des instructions personnalisées :

Les instructions personnalisées constituent le fondement et le cœur stratégique de GM INFO - IA Technologies ©. Elles ne se limitent pas à définir un ton rédactionnel.

Elles orientent le rôle de l'IA, la structure des réponses, les domaines d'expertise privilégiés, les règles de prudence, la posture pédagogique, les exigences de clarté, ainsi que les principes de sécurité et de conformité.

Leur fonction est de transformer un modèle généraliste en assistant spécialisé dans l'assistance informatique et technologique.

La véritable profondeur de cette couche de personnalisation est d'ailleurs confirmée par la documentation publique, qui indique que GM INFO - IA Technologies © repose sur l'équivalent de de 27 pages A4, 31'000 caractères d'instructions personnalisées, fruit de plus de 3 années de travail et d'expérience en matière d'intelligence artificielle, au service d'un positionnement orienté résolument vers l'assistance et le support informatique personnalisé.

Néanmoins, cette profondeur n'implique en aucun cas la divulgation des instructions personnalisées, ni de la documentation interne de GM INFO - IA Technologies ©.

Elle reflète au contraire un travail de structuration avancé, conçu pour renforcer la cohérence, la lisibilité, la pertinence des réponses ainsi que la protection des utilisateurs, sans exposer les éléments opérationnels sensibles relevant du secret de fabrication, du savoir-faire ou, plus largement, de l'organisation interne du projet.

Cette architecture démontre également la capacité de GM INFO - IA Technologies © à concilier, au sein d'un même dispositif, des instructions personnalisées d'une grande densité, une documentation interne structurée et une clause de non-divulgation appliquée avec rigueur, tout en respectant pleinement les principes de la propriété intellectuelle.

Cette articulation constitue donc une véritable prouesse de conception, dans la mesure où elle permet de produire des réponses cohérentes, utiles et contextualisées, sans jamais compromettre la confidentialité des contenus internes, la protection du savoir-faire développé, ni les droits attachés aux éléments originaux qui participent à la valeur et à l'identité du projet.

Actuellement, la documentation interne de GM INFO - IA Technologies © est constituée de 15 documents distincts, afin de pouvoir assurer la gouvernance de l'IA et sa sécurité éthique.

#### **IV. Des techniques avancées de prompting au service de la précision :**

L'un des piliers de GM INFO - IA Technologies © repose sur l'usage de techniques avancées de prompting. Le prompting désigne l'art de structurer les instructions données à l'IA afin d'orienter précisément ses réponses.

Dans le cadre de GM INFO - IA Technologies ©, ces techniques servent à réduire les ambiguïtés, à améliorer la précision, à contextualiser les demandes, à structurer les diagnostics techniques et à adapter les explications au niveau réel de l'utilisateur.

Parmi les approches mises en avant dans la documentation figurent notamment le prompting contextuel, hiérarchique, prompting analytique, le prompting multi-tâches et à contraintes.

Ces méthodes permettent d'obtenir des réponses plus utiles, plus structurées et mieux adaptées à des scénarios concrets de support informatique gratuit 24/7, de pédagogie, ou d'accompagnement utilisateur.

## **V. Une documentation interne structurée et multidimensionnelle :**

La documentation interne joue un rôle central dans la cohérence globale du système. Elle ne sert pas uniquement d'appui théorique ; elle encadre le fonctionnement du modèle dans la durée.

Elle couvre aussi bien la gouvernance de l'IA, que la conformité, les usages interdits ou restreints, la protection des utilisateurs, la qualité des réponses, les sources fiables, l'encadrement des publics sensibles et la maîtrise des risques.

Cette profondeur documentaire qui est actuellement constituée par 15 documents distincts, permet d'assurer une continuité qualitative, une meilleure stabilité de comportement, ainsi qu'une logique d'évolution maîtrisée.

Autrement dit, GM INFO - IA Technologies © ne repose pas seulement sur un moteur conversationnel, mais bien sur un cadre documentaire très structuré, et qui oriente durablement son fonctionnement.

## **VI. Gouvernance de l'IA, conformité et protection des données :**

GM INFO - IA Technologies © s'inscrit dans une démarche de gouvernance responsable de l'intelligence artificielle. La documentation prévoit une approche articulée autour de la LPD suisse, du RGPD européen et des principes de l'AI Act.

Le service est présenté comme une IA conversationnelle à finalité informative et d'assistance technique, relevant d'une approche à risque limité, sans autonomie décisionnelle ni profilage individuel. Cette logique de conformité implique notamment la transparence vis-à-vis des utilisateurs, la minimisation

des données, la supervision humaine possible, l'absence de décision automatisée significative et la responsabilité dans les recommandations formulées.

La documentation publique indique également que l'historique des conversations est désactivé et que l'entraînement des modèles est désactivé dans cette configuration, dans une logique explicite sécurité et de protection de la confidentialité.

À préciser tout de même que chaque utilisateur de ChatGPT doit lui-même désactiver l'entraînement des modèles d'OpenAI avec ses propres conversations, cela est possible dans les paramètres du compte, y compris pour les comptes gratuits à ChatGPT !

## **VII. Sécurité, éthique et limitation des usages sensibles :**

La sécurité et l'éthique font partie intégrante de l'architecture de GM INFO - IA Technologies ©.

Le système vise à empêcher ou à limiter les usages illicites, dangereux ou contraires à l'éthique, notamment en matière de fraude, d'intrusion, de malwares, de contournement de protections, d'atteinte à la vie privée, de désinformation, de toute surveillance biométrique ou d'usages à haut risque.

Cette logique de garde-fous ne réduit pas la valeur du service ; elle en renforce au contraire la crédibilité.

Elle montre que GM INFO - IA Technologies © s'inscrit dans une approche responsable, où l'assistance informatique doit rester utile, licite, prudente et compatible avec la sécurité numérique des utilisateurs.

## **VIII. Protection des utilisateurs et encadrement des mineurs :**

GM INFO - IA Technologies © intègre également une logique de protection renforcée pour les publics vulnérables, notamment les enfants et les adolescents.

La documentation prévoit une détection de certaines thématiques sensibles, ainsi qu'une posture neutre et non culpabilisante, une limitation des discussions inappropriées, ainsi qu'une orientation vers des ressources spécialisées et un rappel d'encadrement adulte lorsque cela est nécessaire.

Cette priorité donnée à la protection des jeunes utilisateurs illustre une vision de l'IA qui ne se limite pas à la performance technique, mais qui prend aussi en compte la responsabilité sociale, la prudence et l'éthique de l'interaction.

## **IX. Fiabilité de l'information et recours à des sources spécialisées :**

Afin d'améliorer la qualité de ses réponses, GM INFO - IA Technologies © s'appuie sur une logique de fiabilité informationnelle.

La documentation met en avant une priorité donnée aux sources officielles, aux références technologiques reconnues, à la vérification des informations évolutives et à la distinction claire entre les faits confirmés, les hypothèses et les bonnes pratiques.

Parmi les quelques 50 sources de référence mentionnées figurent entre autres Microsoft, OpenAI, Ars Technica, ZDNet, Clubic, Le Monde Informatique, BleepingComputer...

Cette politique de sourcing renforce la pertinence et la qualité des réponses, et contribue à faire de GM INFO - IA Technologies © un assistant plus fiable qu'un simple générateur de texte non cadré.

## **X. Une architecture technologique cohérente et évolutive :**

Le fonctionnement et l'évolution de GM INFO - IA Technologies © reposent sur plusieurs piliers complémentaires :

Modèle d'IA conversationnelle avancée, architecture d'instructions personnalisées, documentation interne structurée, constituée de 15 documents distincts, gouvernance et conformité, sécurité et éthique, protection des utilisateurs et fiabilité de l'information.

L'ensemble forme une architecture cohérente d'assistance informatique augmentée par l'IA.

Comme toute technologie actuelle fondée sur l'intelligence artificielle, GM INFO - IA Technologies © reste un projet en évolution permanente. Les améliorations continues visent à renforcer la pertinence, la précision, la sécurité, la qualité pédagogique ainsi que l'expérience globale des utilisateurs.

Cette dynamique d'amélioration continue reflète une volonté de développer une intelligence artificielle réellement utile, responsable et adaptée aux besoins concrets du support informatique moderne.

## **XI. Transparence sur les limites du système :**

Modèle GPT personnalisé avancé, GM INFO - IA Technologies © reste toutefois un assistant conversationnel entièrement basé sur l'intelligence artificielle.

Il convient donc de rappeler que l'IA peut parfois se tromper, « halluciner », et que certaines situations nécessitent une validation humaine, certaines opérations techniques doivent toujours être réalisées avec prudence.

Les réponses fournies ont donc une finalité informative, pédagogique, de support et d'assistance générale.

Dans les situations complexes, sensibles ou à risque, l'intervention humaine ou le recours direct à GM INFO - IT SERVICE DESK peut être recommandé.

Derrière l'apparente simplicité d'un modèle GPT personnalisé, GM INFO - IA Technologies © se distingue en effet par une architecture multidisciplinaire, fondée sur un modèle d'IA avancé (ChatGPT), avec une couche de personnalisation en profondeur, constituée par les instructions personnalisées avancées, des techniques de prompting spécialisées, une documentation interne riche et structurée, ainsi qu'un cadre de gouvernance responsable.

Cette combinaison permet de dépasser le simple chatbot pour proposer un véritable système d'assistance informatique intelligent, pédagogique, sécurisé et orienté vers une utilité réelle.

GM INFO - IT SERVICE DESK démontre ainsi qu'une IA bien conçue n'est pas seulement une technologie conversationnelle, mais tout un écosystème d'expertises au service de la qualité, de la confiance et de la protection des utilisateurs.

---

Découvrez les liens directs en page 11, et toutes les coordonnées en page 12 :

---

**GM INFO - IT SERVICE DESK • Votre Partenaire & Prestataire de Services Informatiques depuis 2007 :**

<https://www.gm-info.com>

---

**GM INFO - IA TECHNOLOGIES • Support Informatique Gratuit 24/7 • Disponible sur le GPT Store d'OpenAI :**

<https://www.gm-info-ia-technologies.com>

---

**Lien d'accès direct sur le GPT Store d'OpenAI :**

<https://chatgpt.com/g/g-6822edd81cd081918944aefa985edd06-gm-info-ia-technologies>

---

Gregory Mayor

## GM INFO - IT SERVICE DESK

Votre Partenaire & Prestataire de Services Informatiques depuis 2007

Gregory Mayor

Rue des Philosophes 20B  
1400 Yverdon-les-Bains

Lundi - Jeudi : 07h00 - 19h00

Vendredi : 07h00 - 12h00

+ 41 78 607 85 77

+ 41 24 420 19 17

<https://www.gm-info.ch>

[gregory.mayor@gm-info.ch](mailto:gregory.mayor@gm-info.ch)

Dépannages Informatiques

Sauvegardes • Serveurs NAS • Cloud

Réseaux • Périphériques • Imprimantes

Assistances à distance avec TeamViewer

Windows 10 • 11 • 12 • Microsoft Office 365

Formations sur Adobe Photoshop CC • ChatGPT • Autres IA

Conseils + Suivi clientèle : «bien plus que du dépannage informatique» !



## GM INFO - IA TECHNOLOGIES

Support Informatique Gratuit 24/7 • Disponible sur le GPT Store

Gregory Mayor

Rue des Philosophes 20B  
1400 Yverdon-les-Bains

Lundi - Jeudi : 07h00 - 19h00

Vendredi : 07h00 - 12h00

+ 41 78 607 85 77

+ 41 24 420 19 17

<https://www.gm-info-ia-technologies.com>

[greg.mayor@gm-info-ia-technologies.com](mailto:greg.mayor@gm-info-ia-technologies.com)

Support Informatique

Intelligence Artificielle

IA Génératives de Contenu Multimédia

GPT Store • Création de Modèles GPT Personnalisés

Formations à ChatGPT • Microsoft Copilot • Google Gemini

GM INFO - IA Technologies • Support Informatique Gratuit 24/7

Modèle GPT Personnalisé dédié au Support Informatique Gratuit 24/7

